

# Luana Mendes Angelo

---

31 anos | +55 (11) 98575-5619 | [luana.angelo.2@gmail.com](mailto:luana.angelo.2@gmail.com) | [Luana Mendes](#) | [LinkedIn](#)

## PMO e Governança de Processos | Dados, Indicadores e Transformação Operacional

### Qualificações

Dez anos de experiência na área financeira, com sólida experiência em Governança de Processos e Projetos, atuando na construção e acompanhamento de indicadores de performance (OKRs e KPIs) e na implantação de Metodologias Ágeis (Comunidade Integrada/SCRUM) com forte interface entre áreas de negócio, tecnologia e operações. Mapeamento e redesenho de processos com foco em eficiência e melhoria contínua. Análise e Construção de Dashboards através de PowerBI e Python, apoiando a tomada de decisão estratégica e elaboração de materiais executivos. Consumo e envio de dados através de Integrações via API e Webservice.

### Principais Competências

Governança de Processos e Projetos  
Metodologias Ágeis (Scrum, Kanban, Sprints, Retrospectivas)  
Gestão de OKRs e KPIs  
Acompanhamento e análise de indicadores de performance  
Mapeamento e modelagem de processos (AS IS/TO BE)  
Melhoria Contínua e automação de processos  
Construção de dashboards e relatórios executivos (PowerBI/Python)  
Gestão de entregas e suporte à decisão estratégica  
Comunicação entre áreas, priorização e gestão de demandas

### Educação

#### MBA | ECONOMIA E GESTÃO | FGV

- Em curso – Finalização: Jun-2026

#### ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS | MACKENZIE

- Concluído em 2019

#### GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS | FMU

- Concluído em 2013

### Experiência

#### ANALISTA SENIOR | ITAÚ UNIBANCO | FEV 2017 – SET 2025

- **2022 a 2025 – Governança de Processos - Administração, Custódia e Controladoria de Fundos de Investimento:** Condução de cerimônias ágeis (Dailys, Reviews, Planning) e acompanhamento de Squads multidisciplinares através de Jira/Azure DevOps. Criação de dashboards para monitoramento de KPIs operacionais e estratégicos. Priorização de histórias/escopos com foco em valorização do produto, implantação de projetos. Mapeamento e otimização de fluxos de trabalho. Governança de processos e na padronização de controles através de Python e Excel. Onboarding de clientes para acesso ao consumo de APIs e Webservice; Elaboração de materiais executivos para Diretoria e Criação de Chatbot utilizando IA (Microsoft Copilot) para otimização de rotinas.

- **2019 a 2022 –Processamento de fundos – Itaú Asset:** Geração e suporte de indicadores relacionados à gestão de controle de Caixa e Patrimônio (Aplicações e Resgates) de fundos de investimentos. Análise e Zeragem de fundos Itaú; Conciliação física e financeira e elaboração de estudos e materiais gerenciais.
- **2018 – Middle Office – Itaú Asset:** Análise e acompanhamento de indicadores; Elaboração de materiais gerenciais e participação em comitês da superintendência; Análise e acompanhamento de Riscos; Construção de modelos financeiros e Liderança em Kaizen executado pela área em 2020.
- **2017 – Private Bank:** Análise e construção de base de indicadores; Acompanhamento de projetos Private Bank; Regularização de pendências junto às áreas internas do banco e elaboração de relatórios gerenciais para comitês executivos.

### **CORPORATE FINANCE TRAINEE | DELOITTE TOUCHE TOHMATSU | JAN 2015 A JAN 2016**

- Avaliação-Econômico-Financeira, responsável por rotinas como: Elaboração de Taxa de Desconto (WACC/CAPM); Múltiplos de Mercado; Projeção e Análise de Balanços Patrimoniais e DRE. Preparação de modelos de Avaliação por Fluxo de Caixa Descontado. Traduções e elaboração de relatórios gerenciais.

### **SKILLS**

- POWERBI + PACOTE OFFICE – VBA
- CRIAÇÃO DE AGENTES EM IA – MICROSOFT COPILOT
- PYTHON/SALESFORCE/QUICKSIGHT
- POSTMAN/INSOMNIA/STACKSPOT
- VISIO/MIRO/DRAW.IO
- JIRA/ AZURE DEVOPS

### **IDIOMA**

Inglês – Intermediário  
Proficiency School of English