LUANA MENDES ANGELO

PMO Sênior | Product Owner | Coordenação Funcional de Squads e Projetos | Governança, Dados e Indicadores

+55 (11) 98575-5619 | luana.angelo.2@gmail.com | luanaangelo.com | linkedin.com/in/luana-mendes-49ab8155

Resumo Profissional

PMO Sênior com 10 anos de experiência em governança de projetos e processos e coordenação funcional de squads multidisciplinares, com metodologias preditivas (PMBOK® 8ª edição), ágeis (Scrum e Kanban) e híbridas, e interface constante entre diretoria, negócio, tecnologia e operações. Estruturo OKRs e KPIs e construo dashboards executivos em Power BI e Excel, usando Python para automatizar e padronizar o tratamento dos dados que os alimentam. Atuo como Product Owner (roadmap, backlog, histórias e tratamento de erros). Uso IA (Claude e Microsoft Copilot) para prototipar dashboards e automatizar rotinas, mantendo sob minha responsabilidade os requisitos, as regras de negócio e a validação dos dados.

Competências

Liderança e Governança	PMO, governança de projetos e processos, PMBOK® 8ª edição, coordenação funcional de squads, interface com a diretoria, gestão de stakeholders, OKRs e KPIs, escopo, cronograma, riscos, status report, comitês
Agile e PO	Scrum, Kanban, Product Owner, roadmap, backlog, histórias de usuário, priorização por valor, cerimônias ágeis, gestão de incidentes e erros, Jira, Azure DevOps
Dados, IA e Automação	Power BI, Excel avançado (VBA), Python (tratamento e automação de dados), modelagem de dados, validação e qualidade de dados, especificação de requisitos e regras de negócio, Claude, Microsoft Copilot, APIs e Webservice
Processos	mapeamento AS IS/TO BE, melhoria contínua, Kaizen, automação e padronização de controles

Experiência Profissional

05/2026 – atual

PMO Sênior | Promon Engenharia Ltda

- Acompanhamento de projetos de engenharia com metodologias preditivas (PMBOK® 8ª edição e fluxo de processos de Ricardo Vargas), ágeis e híbridas, com consolidação de status, riscos e desvios para a liderança.
- Coordenação funcional da entrega de indicadores, com interface entre a diretoria, as áreas de origem dos dados (SAP, RH e Administração de Contratos) e a TI.
- Atuação como Product Owner junto ao time de Tecnologia: construção de roadmap, histórias, backlog e fluxogramas, condução das cerimônias e acompanhamento de erros até a resolução, com redução do tempo de resolução.
- Condução da migração do painel de indicadores da diretoria do Power BI para uma solução web própria (HTML, CSS e JavaScript), com apoio do Claude, com responsabilidade pela especificação, pelas regras de negócio e pela validação dos resultados.
- Especificação do catálogo de indicadores (receita, margem bruta, caixa, vendas, satisfação de clientes, SMS, terceirização e produtividade por FTE) e das regras de período, com registro de mais de 130 decisões de negócio.
- Definição do contrato de dados e validação dos resultados com testes automatizados.
- Mapeamento de soluções no Figma e plano de publicação com a TI (GitHub, servidor interno, SSO e migração de bases para SQL).

02/2017 – 10/2025

Analista Sênior (Governança de Processos e PO) | Itaú Unibanco

2022 – 2025

Governança de Processos: Administração, Custódia e Controladoria de Fundos de Investimento

- Coordenação funcional de squads multidisciplinares como Product Owner: roadmap, backlog, histórias e priorização por valor (Jira e Azure DevOps).
- Condução das cerimônias (Daily, Planning, Review e Retrospectiva) e acompanhamento de erros até a resolução, com redução do backlog de erros e tempo médio de resolução de 8 horas.
- Interface como PMO: criação de dashboards de KPIs operacionais e estratégicos e de materiais executivos, utilizados em comitês estratégicos.
- Mapeamento e redesenho de fluxos (AS IS/TO BE) e padronização de controles com Python e Excel.

- Onboarding de clientes para consumo de APIs e Webservice, otimizando o tempo de integração.
- Criação de chatbot com IA (Microsoft Copilot e Power Automate) para rotinas da área e implantação de um novo canal de atendimento via WhatsApp Enterprise (API).

2019 – 2022 **Processamento de Fundos, Itaú Asset**

- Geração e sustentação de indicadores de Caixa e Patrimônio (aplicações e resgates) de fundos de investimento.
- Conciliação física e financeira dos portfólios sob Custódia e Administração.
- Análise e zeragem de fundos Itaú, com elaboração de estudos de otimização e materiais gerenciais.

2018 **Middle Office, Itaú Asset**

- Acompanhamento de indicadores e riscos, construção de modelos financeiros e apoio a comitês da superintendência com materiais gerenciais.
- Liderança do Kaizen executado pela área em 2020, com ganho de 40% de otimização no processo de boletagem de fundos de investimento.

2017 **Private Bank**

- Construção da base de indicadores para acompanhamento de projetos e regularização de pendências com áreas internas, com entrega de relatórios gerenciais a comitês executivos.

01/2015 – 01/2016 **Corporate Finance Trainee** | Deloitte Touche Tohmatsu

- Elaboração de avaliações econômico-financeiras (WACC/CAPM, múltiplos de mercado, fluxo de caixa descontado) e projeções de balanço e DRE.

Formação Acadêmica

2026 **MBA em Economia e Gestão** | FGV

2019 **Administração de Empresas** | Mackenzie

2013 **Gestão de Recursos Humanos** | FMU

Ferramentas e Idiomas

Ferramentas Miro, Figma, Visio, Draw.io, GitHub, SAP (extração de dados), QuickSight, Salesforce, Postman, Insomnia, StackSpot, SharePoint e OneDrive

Idiomas Inglês: intermediário (Proficiency School of English)